

**ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP
FM AT WORK B.V. TE ZWANENBURG**

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34107513.

1. Algemene bepalingen

- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door FM at Work B.V., verder aan te duiden als "FM at Work", opgestelde aanbiedingen en tussen haar en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Afwijkende bedingen, ook in de vorm van door de opdrachtgever toepasselijk verklaarde algemene voorwaarden gelden slechts voor zover dat voor iedere overeenkomst opnieuw schriftelijk door FM at Work aan de opdrachtgever is bevestigd.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder *het project* het totaal van de overeengekomen werkzaamheden (inclusief eventueel ontwerp) en / of leveringen van diensten en / of producten.

2. Aanbieding

- 2.1 De aanbidding is vrijblijvend, vermeldt de betalingswijze en geeft inzicht in de prijs.
- 2.2 De van de aanbidding deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen en dergelijke) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend en blijven het (intellectuele) eigendom van FM at Work. Zij mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt. Bij overtreding van deze bepaling is de opdrachtgever aan FM at Work een direct opeisbare boete verschuldigd van EURO 25.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 2.3 Indien de opdrachtgever de aanbidding niet aanvaardt, is hij verplicht terstond alle in het vorige lid bedoelde gegevens terug te geven aan FM at Work.
- 2.4 FM at Work is gerechtigd de kosten van de aanbidding in rekening te brengen, mits zij de opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

3. De overeenkomst

- 3.1 Indien de aanbidding van FM at Work wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat FM at Work:
- De opdracht binnen een redelijke termijn bevestigt,
 - dan wel met de uitvoering van het project begint.
- 3.2 FM at Work kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van het project te beginnen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn.
- 3.3 FM at Work is gerechtigd haar tarieven per 1 januari van ieder jaar te wijzigen op basis van het consumentenprijsindexcijfer.

4. Verplichtingen van FM at Work

- 4.1 FM at Work neemt bij de levering en uitvoering van het project de daarop van toepassing verklaarde voorschriften in acht. Eventuele financiële gevolgen van wijzigingen in de voorschriften tussen de datum van de aanbidding en de (op)levering van het project zullen afzonderlijk bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4.2 In de daarvoor in aanmerking komende gevallen instrueert en onderricht FM at Work de opdrachtgever of de door deze aangewezen personen betreffende het in werking stellen en bedrijfsvaardig houden van het project. Omvang, datum van aanvang en tijdsduur van bedoelde verplichtingen worden naar redelijkheid door FM at Work bepaald.

4.3 FM at Work zal maandelijks tenzij schriftelijk anders overeengekomen aan de opdrachtgever rapportage uitbrengen omtrent de voortgang van het project.

5. Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever is jegens FM at Work verplicht om de levering en de uitvoering van het project mogelijk te maken binnen de normale werktijden van FM at Work en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. De opdrachtgever zal door FM at Work tijdig worden geïnformeerd indien naar het oordeel van FM at Work moet worden afgeweken van de normale werktijden als in de vorige zin bedoeld. In dat geval zullen de door FM at Work te verrichten werkzaamheden worden vergoed met een toeslag van 50% bij werkzaamheden te verrichten op zaterdag en 100% bij werkzaamheden te verrichten op zondagen en / of officieel erkende feestdagen op het overeengekomen uurtarief.

5.2 De opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle voor het project benodigde gegevens waaronder ook vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen tijdig door FM at Work verkregen zijn. De opdrachtgever dient de consultants die door FM at Work bij de opdrachtgever te werk zijn gesteld een adequate werkplek te verschaffen, voorzien van deugdelijke (communicatie)aansluitingen, als ook (op kosten van de opdrachtgever) adequate parkeergelegenheden.

5.3 Indien de levering, aanvang en de voortgang van het project wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dient de daaruit voor FM at Work voortvloeiende schade door de opdrachtgever te worden vergoed.

5.4 De opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig aanwezig zijn van adequaat en veilige hulpwerktuigen voor het plaatsen van voor het project benodigde onderdelen en voor de bereikbaarheid van de plaats van uitvoering van het project, alsmede voor het transport en de aanleg van gas-, water-, en elektrische leidingen en aansluitingen op de wijze als voorgeschreven door de nutsbedrijven dan wel de gemeentelijke en/of landelijke overheden.

5.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen draagt de opdrachtgever zorg voor de bouwkundige werkzaamheden waaronder breek-, timmer-, en metselwerkzaamheden die noodzakelijk zijn bij de uitvoering van het project.

5.6 De opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die met betrekking tot het project zijn aangevoerd, indien en voor zover hij verantwoordelijk is voor de bewaking daarvan.

5.7 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn dan wel zijn voorgeschreven of bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet of niet tijdige levering van bedoelde zaken.

- 5.8 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies en overige uitvoeringsvoorschriften.
- 5.9 De opdrachtgever draagt het risico voor de ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst die te wijten is aan door hem voorgeschreven hulppersonen.
- 5.10 De opdrachtgever is niet gerechtigd de door FM at Work bij de uitvoering van het project ingeschakelde consultants of hulppersonen werkzaamheden te laten uitvoeren, die niet in verband staan met het project.
- 5.11 De opdrachtgever verleent - met uitsluiting van zijn eigen bevoegdheid ten deze - aan FM at Work de bevoegdheid om in naam van de opdrachtgever rechtshandelingen te verrichten die zich uitstrekken tot alle daden van beheer en van beschikking die dienstig zijn tot het deugdelijk uitvoeren van het project.
- 5.12 De van het project deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen, adviesrapporten, checklists en stroomschema's) mogen slechts door de opdrachtgever worden aangewend voor intern gebruik. De documenten blijven het intellectuele eigendom van FM at Work. Zij mogen niet zonder haar toestemming extern worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt. Bij overtreding van deze bepaling is de opdrachtgever aan FM at Work een direct opeisbare boete verschuldigd van EURO 25.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 5.13 De opdrachtgever zal zorgdragen voor het tijdig afsluiten van de bij het project gebruikelijke aansprakelijkheids- en overige verzekeringen.
- 6. Vervanging bij afwezigheid**
- Na kennisgeving aan de opdrachtgever is FM at Work gerechtigd om personen die te werk zijn gesteld bij de opdrachtgever te vervangen door personen van gelijk niveau en gelijke deskundigheid.
- 7. Geheimhouding**
- FM at Work en de opdrachtgever zullen jegens elkaar over en weer strikte geheimhouding betrachten omtrent alle informatie die zij elkaar toevertrouwen dan wel van derden verkrijgen bij de uitvoering van het project.
- 8. Wijzigingen in het project**
- 8.1 Wijzigingen in het project resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk indien er sprake is van een wijziging van het ontwerp en indien de door de opdrachtgever verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijkheid.
- 8.2 Het meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht en geschiedt ineens bij het verschijnen van de eerstvolgende betalingstermijn. Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van FM at Work op berekening daarvan onverlet.
- 8.3 Het minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst en geschiedt ineens bij de eindafrekening.
- 8.4 Wanneer kostverhogende omstandigheden ontstaan, dient FM at Work de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. Kostenverhogende omstandigheden kunnen zich onder andere voordoen indien FM at Work in belang van het project een beroep doet op ondersteuning vanuit het hoofdkantoor dan wel zich genoodzaakt ziet derden in te schakelen. Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan FM at Work zoals onder andere stijging van lonen, grond-, en hulpstofprijzen, vrachttarieven en fiscale heffingen/tarieven worden verrekend als meerwerk.
- 9. Overmacht**
- 9.1 In geval van overmacht heeft FM at Work het recht de nakoming van haar verplichtingen, zonder rechterlijke tussenkomst, op te schorten, indien zij door onvoorziene en buiten haar invloedssfeer liggende omstandigheden tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Alle tot dan toe door FM at Work gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 9.2 Onder de in het vorige artikel bedoelde omstandigheden worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers van en/of derden ingeschakeld door FM at Work niet of niet tijdig aan hun verplichtingen voldoen, het weer, transportmoeilijkheden, brand, stakingen of werkonderbrekingen, verlies van de te verwerken onderdelen, import of handelsverboden.
- 10. Levering en risico**
- 10.1 De overeengekomen (op)levertermijn zal zoveel mogelijk in acht worden genomen doch zal nimmer gelden als fatale termijn. Bij overschrijding van deze levertijd zal FM at Work in overleg treden met de opdrachtgever.
- 10.2 Het project wordt als (op)geleverd beschouwd:
- Hetzij wanneer FM at Work aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven dat het project voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze het werk heeft goedgekeurd dan wel aanvaard;
 - hetzij wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat FM at Work schriftelijk aan de opdrachtgever heeft verklaard dat het project voltooid, beproefd, en bedrijfsklaar is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden;
 - hetzij wanneer de opdrachtgever het project (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door (vroegtijdig) in gebruik nemen van een gedeelte van het project, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- 10.3 Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het project niet beïnvloeden zullen de oplevering niet in de weg staan.
- 10.4 Oplevering ontslaat FM at Work van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.
- 10.5 Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het project over van FM at Work naar de opdrachtgever.
- 10.6 Bij levering franco reizen de zaken voor rekening en risico van FM at Work.

- 10.7 In alle andere gevallen reizen de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 10.8 De opdrachtgever is verplicht het geleverde en de verpakking daarvan terstond bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren. Tevens is de opdrachtgever verplicht FM at Work onverwijld van de eventuele gebreken in kennis te stellen.
- 10.9 Indien de opdrachtgever het project wenst te verlengen dient hij dit uiterlijk 6 weken voor de (op)levering van het project aan FM at Work kenbaar te hebben gemaakt.

11. Ontbinding

- 11.1 Onverminderd de haar verder toekomende rechten is FM at Work bevoegd zonder rechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de levering c.q. uitvoering van het project op te schorten, hetzij het project in onvoltooid staat te beëindigen, indien:
- Op de opdrachtgever de schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard of een verzoek daartoe is ingediend;
 - de opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
 - de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of aanvraag daartoe is ingediend;
 - de opdrachtgever in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel het voor FM at Work voorzienbaar is dat hij daarin zal tekortschieten.
- 11.2 Beëindiging en opschorting geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat FM at Work gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.
- 11.3 Alle vorderingen die FM at Work in deze gevallen op de opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

12. Betaling

- 12.1 De opdrachtgever dient de facturen van FM at Work binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen door storting of overmaking op een door FM at Work aangewezen bank- of girorekening, zonder toepassing van enige aftrek of schuldvergelijking. De op de bank-/giroafschriften van FM at Work aangegeven valuta dag is bepalend en wordt derhalve als dag van betaling aangemerkt.
- 12.2 Bij overschrijding van de in artikel 12.1 genoemde termijn is de opdrachtgever vanaf de dag dat die termijn verlopen is en zonder nadere aankondiging over het openstaande bedrag de op dat moment geldende wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119(a) BW verschuldigd per maand of een gedeelte van een maand.
- 12.3 Alle op de invordering van het verschuldigde vallende buitengerechtelijke kosten, ook die van rechtskundige bijstand, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zijn gefixeerd op 15% van het openstaande bedrag met een minimum van EURO 125,00.
- 12.4 De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van aan FM at Work verschuldigde rente alsmede de gemaakte (invorderings)kosten en daarna vindt er verrekening plaats met de oudste openstaande facturen.

13. Zekerheid

Na het sluiten van de overeenkomst is FM at Work gerechtigd om van de opdrachtgever *voldoende* zekerheid te verlangen, indien zij een goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Artikel 11 geldt op overeenkomstige wijze, indien de opdrachtgever in gebreke blijft met het stellen van de door FM at Work verlangde zekerheid.

14 Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- 14.1 FM at Work blijft eigenaar van alle zaken (waaronder materialen en onderdelen) zolang de opdrachtgever tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten alsmede vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van genoemde overeenkomst, zoals schade, boete, rente en kosten.
- 14.2 Zolang er op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust mag de opdrachtgever deze bij zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren. Nadat FM at Work haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag zij de geleverde zaken (waaronder materialen en onderdelen) terughalen. Opdrachtgever zal FM at Work zonder meer toegang verlenen tot de plaatsen waar deze zaken zich bevinden.
- 14.3 Indien FM at Work geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan FM at Work te verpanden.

15 Garantie

- 15.1 Binnen de grenzen van de volgende bepalingen verbindt FM at Work zich om gebreken, die ten tijde van de (op)levering reeds aanwezig waren, doch eerst binnen drie maanden na de (op)levering aan de dag treden, kosteloos te herstellen.
- 15.2 Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de (op)levering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van het werk. Zij strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud door de opdrachtgever, veranderingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van FM at Work of door FM at Work uitgevoerde reparaties dan wel normale slijtage of gebreken waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is in gevolge de artikelen 5.6 tot en met 5.9.
- 15.3 Om zich op de rechten voortvloeiend uit artikel 15 te kunnen beroepen, dient de opdrachtgever FM at Work:
- Onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen,
 - aannemelijk te maken dat de gebreken moeten worden toegeschreven aan de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van het werk dan wel indien en voor zover het ontwerp van het werk van FM at Work afkomstig is-het rechtstreeks een gevolg zijn van een verwijtbare fout van FM at Work.
 - alle medewerking te verlenen om haar in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.
- 15.4 De ingevolge de garantieverplichting door FM at Work vervangen gebrekkige onderdelen worden haar eigendom.

15.5 Indien naar het oordeel van FM at Work de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel, heeft de opdrachtgever recht op schadevergoeding.

15.6 In overleg met FM at Work kunnen producten onder creditering door FM at Work worden teruggenomen doch enkel voorzover deze in ongeschonden staat verkeren en uit originele verkoopenheden bestaan.

16. Aansprakelijkheid

16.1 FM at Work herstelt voor eigen rekening schade aan het project, die is ontstaan alvorens het project is (op)geleverd, tenzij deze schade niet door haar is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor haar rekening komt, onverminderd het bepaalde in artikel 5.6.

16.2 FM at Work is aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade aan personen en andere zaken dan het project, voor zover deze schade is veroorzaakt door de uitvoering van het project en het gevolg is van schuld van FM at Work of door haar ingeschakelde consultants of hulppersonen, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt.

16.3 De beide voorgaande artikelen gelden op overeenkomstige wijze, indien FM at Work werkzaamheden verricht ter vervulling van haar garantieverplichting in gevolge artikel 15.

16.4 Na de (op)levering is FM at Work niet verder aansprakelijk voor tekortkomingen aan het project dan tot nakoming van haar in de artikel 15 omschreven garantieverplichting.

16.5 FM at Work is slechts aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden schade als gevolg van de in artikel 15 bedoelde gebreken, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt.

16.6 De opdrachtgever vrijwaart FM at Work voor alle aanspraken van derden terzake van schaden die krachtens deze voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever blijven, met inbegrip van schaden als gevolg van inbreuken op intellectuele industriële eigendomsrechten.

17. Omvang van de schadevergoeding

17.1 Indien FM at Work in gevolge de artikelen 16.2 en 16.5 gehouden is de schade die de opdrachtgever lijdt te vergoeden, zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van haar verzekering en door de verzekering gedane uitkering.

17.2 Voor andere dan in de voorgaande artikelen bedoelde schaden die de opdrachtgever mocht lijden, is FM at Work nimmer aansprakelijk.

17.3 De in de voorgaande artikelen opgenomen beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van FM at Work of haar leidinggevende ondergeschikten.

17.4 Elke aanspraak op vergoeding of herstel van voor respectievelijk na (op)levering geleden schade vervalt, indien deze aanspraak niet uiterlijk op de dag van de (op)levering respectievelijk op de dag waarop de garantieperiode afloopt kenbaar is gemaakt.

17.5 De rechtsvordering van de opdrachtgever tot schadevergoeding of tot herstel jegens FM at Work in gevolge deze voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat de opdrachtgever terzake heeft geprotesteerd.

18. Slotbepaling

18.1 Indien enig onderdeel of enige bepaling van deze algemene voorwaarden in strijd zou blijken te zijn met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen de overige bepalingen partijen blijven binden. Partijen zijn alsdan verplicht en verbinden zich jegens elkaar de (nietige bepaling(en) te vervangen door zodanige als met de bedoelingen van partijen overeenstemt en als zodanig ook door hen overeengekomen kan worden.

18.2 Op de overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.3 Elk geschil tussen FM at Work en opdrachtgever, zal met uitsluiting worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.